

Oggetto: Parere utilizzo piattaforme di didattica a distanza per trasmissione dati sanitari

In data 26 marzo 2020 il Garante per la protezione dei dati personali ha licenziato un documento il cui titolo è “didattica a distanza: prime indicazioni”, nel quale il garante ha stigmatizzato alcune importanti linee guida che devono assolutamente essere tenute nella massima considerazione.

Ulteriore riferimento è il documento del Garante Europeo del 19 marzo 2020 in cui al comma 3 si estrinseca il principio di proporzionalità nell’utilizzo delle soluzioni tecnologiche.

Come primissima osservazione deve essere notato che il garante indica lecito l’utilizzo delle piattaforme per le attività istituzionali scolastiche di didattica a distanza, comprendendo quei dati funzionali all’attività stessa.

Questo intende essere bene placet a non dover raccogliere il consenso da parte delle famiglie, ma non esclude assolutamente la corretta informativa necessaria.

Al comma 2 del documento del 26 marzo 2020 il Garante assegna ai titolari del trattamento (dirigenti scolastici) “*la scelta e la regolamentazione*” delle piattaforme utilizzate, specificando come gli stessi debbano essere garanti delle funzionalità delle singole piattaforme.

Prosegue il Garante specificando che la stessa valutazione di impatto ai sensi dell’articolo 35 del regolamento europeo non debba essere svolta a meno che le stesse piattaforme in un certo qual modo consentano il monitoraggio sistematico degli utenti o comunque ricorrano a nuove soluzioni tecnologiche particolarmente invasive quali, tra le altre, quelle che comportano nuove forme di utilizzo dei dati di geolocalizzazione o biometrici).

**Sede legale:** via Torre 44 Trezzo sull’Adda; tel. 3518886018

**Sedi Operative:** Palermo corso Calatafimi 1046, Contrada Cervare 21 Montelupone – MC – Tel. 340-2570151 –

[www.grupoeditorialecceditore.it](http://www.grupoeditorialecceditore.it), [www.betapress.it](http://www.betapress.it), [www.treeteck.it](http://www.treeteck.it),

p. iva 11652171007, Numero REA: MC - 184080, pec: [info@pec.treeteck.it](mailto:info@pec.treeteck.it), Contatti 3518886018

In questo senso i titolari dovrebbero analizzare le piattaforme andando tecnicamente a capire se la localizzazione degli utenti tramite anche solo l'ip di origine sia geolocalizzazione.

Nel capoverso 3 il Garante continua comunque osservando che *Qualora la piattaforma prescelta comporti il trattamento di dati personali di studenti, alunni o dei rispettivi genitori per conto della scuola o dell'università, il rapporto con il fornitore (quale responsabile del trattamento) dovrà essere regolato con contratto o altro atto giuridico (art. 28 del Regolamento).*

Ora, a parte alcune piattaforme che permettono il raggiungimento della riunione virtuale semplicemente con un codice di accesso, nella maggioranza e comunque in quelle più diffuse vi è la creazione di un vero e proprio account per ogni utente, che spesso comporta anche il rilascio di una mail all'utente stesso, al cui supporto viene inoltre richiesta la mail personale dell'utente, ingenerando proprio la casistica che lo stesso Garante sottolinea sempre al punto 3 del documento del 26 marzo 202 in cui esplicita chiaramente che *Laddove, invece, si ritenga necessario ricorrere a piattaforme più complesse e "generaliste", che non erogino servizi rivolti esclusivamente alla didattica, si dovranno attivare, di default, i soli servizi strettamente necessari alla formazione, configurandoli in modo da minimizzare i dati personali da trattare, sia in fase di attivazione dei servizi, sia durante l'utilizzo degli stessi da parte di docenti e studenti (evitando, ad esempio, il ricorso a dati sulla geolocalizzazione, ovvero a sistemi di social login che, coinvolgendo soggetti terzi, comportano maggiori rischi e responsabilità).*

Sempre in merito a quest'ultimo tipo di piattaforme il Garante prosegue ***Le istituzioni scolastiche e universitarie dovranno assicurarsi (anche in base a specifiche previsioni del contratto stipulato con il fornitore dei servizi designato responsabile del trattamento), che i dati trattati per loro conto siano utilizzati solo per la didattica a distanza. Saranno, in tal senso, utili specifiche istruzioni, tra l'altro, sulla conservazione dei dati, sulla cancellazione - al termine del progetto didattico - di quelli non più necessari, nonché sulle procedure di gestione di eventuali violazioni di dati personali.***

**Sede legale:** via Torre 44 Trezzo sull'Adda; tel. 3518886018

**Sedi Operative:** Palermo corso Calatafimi 1046, Contrada Cervare 21 Montelupone – MC – Tel. 340-2570151 –

[www.grupoeditorialecceditore.it](http://www.grupoeditorialecceditore.it), [www.betapress.it](http://www.betapress.it), [www.treeteck.it](http://www.treeteck.it),

p. iva 11652171007, Numero REA: MC - 184080, pec: [info@pec.treeteck.it](mailto:info@pec.treeteck.it), Contatti 3518886018

Appare pertanto evidente come l'utilizzo di piattaforme che diano account, verifichino mail ed accessi e monitorizzino le attività siano estremamente legate ad una serie di responsabilità del titolare del trattamento.

Non distraga la continua e bombardante comunicazione dei gestori delle piattaforme che sostengono che le stesse siano a posto e perfette perché la responsabilità in questo caso non è in carico a chi comunica ma a chi ascolta.

Rimane infatti in carico al titolare tutta una serie di oneri di controllo e vigilanza che mal si adatta a quanto nelle competenze dei Dirigenti Scolastici, ed anche alla loro disponibilità di tempo.

*Il garante ancora procede al 4 capoverso segnalando che Ancora, con riferimento al trattamento dei dati degli studenti svolti dalle piattaforme quali responsabili del trattamento stesso, si ricorda che esso deve limitarsi a quanto strettamente necessario per la fornitura dei servizi richiesti ai fini della didattica on line, senza l'effettuazione di operazioni ulteriori, preordinate al perseguimento di finalità proprie del fornitore. L'ammissibilità di tali operazioni dovrà, infatti, essere valutata di volta in volta, rispetto ai requisiti richiesti dal Regolamento quali, in particolare, i presupposti di liceità e i principi applicabili al trattamento dei dati personali (artt. 5 e ss.). Il trattamento ulteriore dei dati degli utenti, da parte dei gestori delle piattaforme, nella diversa veste di titolari del trattamento, dovrà naturalmente osservare, tra gli altri, gli obblighi di informazione e trasparenza secondo quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento.*

Ulteriore analisi da svolgere da parte del titolare del trattamento in merito ai dati utilizzati e richiesti dai gestori delle piattaforme.

L'ultima indicazione del Garante pone una seria riflessione su alcune categorie di dati particolari come i dati sanitari che sono a volte funzionali alla pianificazione delle attività didattiche.

L'interpretazione di quanto sopra ravvisato ci porta a stigmatizzare con la massima severità la trasmissione di dati sanitari attraverso suddette piattaforme.

Non se ne ravvede l'utilità didattica e nemmeno è possibile garantire una sicurezza assoluta indipendentemente dalla piattaforma.

**Sede legale:** via Torre 44 Trezzo sull'Adda; tel. 3518886018

**Sedi Operative:** Palermo corso Calatafimi 1046, Contrada Cervare 21 Montelupone – MC – Tel. 340-2570151 –

[www.grupoeditorialecceditore.it](http://www.grupoeditorialecceditore.it), [www.betapress.it](http://www.betapress.it), [www.treeteck.it](http://www.treeteck.it),

p. iva 11652171007, Numero REA: MC - 184080, pec: [info@pec.treeteck.it](mailto:info@pec.treeteck.it), Contatti 3518886018

Il Garante esplicita chiaramente che i dati che transitano sulla piattaforma devono *limitarsi a quanto strettamente necessario per la fornitura dei servizi richiesti ai fini della didattica on line*, pertanto qualsiasi dato anche preparatorio alla stessa non deve transitare su queste piattaforme a pena di una valutazione a monte che i titolari non sono in grado di fare sia per tempi che per competenze (senza nulla togliere ovviamente).

Non si ravvede pertanto la possibilità di utilizzare la dad per altro che non sia la didattica, quindi a mero titolo di esempio, la discussione di un pei con la famiglia dovrebbe essere assolutamente evitata.

Non da ultimo giova ricordare che l'articolo 12 comma 5 della legge n. 104/92 prevede:

*All'individuazione dell'alunno come persona handicappata ed all'acquisizione della documentazione risultante dalla diagnosi funzionale, fa seguito un profilo dinamico-funzionale ai fini della formulazione di un piano educativo individualizzato, alla cui definizione provvedono congiuntamente, con la collaborazione dei genitori della persona handicappata, gli operatori delle unità sanitarie locali e, per ciascun grado di scuola, personale insegnante specializzato della scuola, con la partecipazione dell'insegnante operatore psico-pedagogico individuato secondo criteri stabiliti dal Ministro della pubblica istruzione. Il profilo indica le caratteristiche fisiche, psichiche e sociali ed affettive dell'alunno e pone in rilievo sia le difficoltà di apprendimento conseguenti alla situazione di handicap e le possibilità di recupero, sia le capacità possedute che devono essere sostenute, sollecitate e progressivamente rafforzate e sviluppate nel rispetto delle scelte culturali della persona handicappata.*

A tal fine rafforza L'articolo 5 comma 2 del DPR del 24 febbraio 1994 prevede *che il PEI viene redatto congiuntamente dagli operatori sanitari individuati dalla USL e/o USSL e dal personale insegnante curriculare e di sostegno della scuola e, ove presente, con la partecipazione dell'insegnante operatore psico-pedagogico, in collaborazione con i genitori o gli esercenti la potestà parentale dell'alunno.*

La forza e l'intenzione del legislatore risiedono nella volontà inclusiva che riveste il lavoro legato al PEI ed alle sue analisi e confronti fra tutti gli operatori interessati, nonché nella indissolubile necessità di porre l'alunno disabile al centro della socialità di classe.

**Sede legale:** via Torre 44 Trezzo sull'Adda; tel. 3518886018

**Sedi Operative:** Palermo corso Calatafimi 1046, Contrada Cervare 21 Montelupone – MC – Tel. 340-2570151 –

[www.grupoeditorialecceditore.it](http://www.grupoeditorialecceditore.it), [www.betapress.it](http://www.betapress.it), [www.treeteck.it](http://www.treeteck.it),

p. iva 11652171007, Numero REA: MC - 184080, pec: [info@pec.treeteck.it](mailto:info@pec.treeteck.it), Contatti 3518886018

Oggi è più che mai evidente che la trasformazione in DAD delle attività scolastiche ha ripercussione negative sui temi dell'inclusività, basti solo pensare alla impossibilità di bocciare che creerà problemi alle famiglie ed ai docenti che preferirebbero far prolungare il percorso inclusivo dei propri figli/alunni nelle varie dimensioni scolastiche.

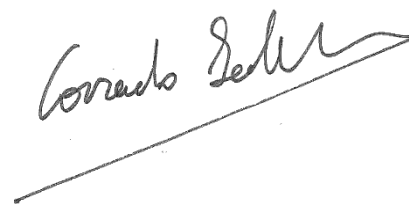
Nella dimensione tecnologica odierna quindi il titolare del trattamento non può garantire sicurezza a quella serie di informazioni che concorrono alla creazione del PEI, o comunque nella discussione di dati sanitari tramite piattaforma.

Ad ulteriore disamina occorre tenere in considerazione la scarsa qualità degli strumenti tecnologici in mano ai genitori, che potrebbe ulteriormente inficiare la serenità e l'umanità di un confronto che non può essere disumanizzato ab origine.

Quanto sopra esposto compone una dimensione in cui la condivisione dei dati sanitari e delle diagnosi utilizzando gli strumenti DaD è assolutamente sconsigliabile sia per la dimensione tecnologica sia per la dimensione umana che deve comunque sempre esistere in considerazione della estrema delicatezza del contesto legato anche al rapporto che l'istituzione deve creare necessariamente con la famiglia.

Milano 25 aprile 2020

Prof. Corrado Faletti



**Sede legale:** via Torre 44 Trezzo sull'Adda; tel. 3518886018

**Sedi Operative:** Palermo corso Calatafimi 1046, Contrada Cervare 21 Montelupone – MC – Tel. 340-2570151 –

[www.grupoeditorialecceditore.it](http://www.grupoeditorialecceditore.it), [www.betapress.it](http://www.betapress.it), [www.treeteck.it](http://www.treeteck.it),

p. iva 11652171007, Numero REA: MC - 184080, pec: [info@pec.treeteck.it](mailto:info@pec.treeteck.it), Contatti 3518886018